

Орта білім беру ұйымдарының басшылары мен басшының орынбасарларына арналған **«Білім беру ұйымдарында білім беру сапасын арттыру мақсатында білім беруді басқаруда жүйелі тәсілді енгізу»** біліктілікті арттыру курстарының білім беру бағдарламасы

## 1. Жалпы ережелер

Орта білім беру ұйымдарының басшылары мен басшының орынбасарларына арналған «Білім беру ұйымдарында білім беру сапасын арттыру мақсатында білім беруді басқаруда жүйелі тәсілді енгізу» біліктілікті арттыру курстарының білім беру бағдарламасы (бұдан әрі – Бағдарлама) білім беру менеджментіне жүйелі тәсілді меңгеру мен енгізу арқылы бағытталған.

Қазіргі заманғы білім беру жүйесі жаһандану, цифрландыру және жылдам технологиялық прогрестің сын-қатерлеріне жауап бере отырып, үнемі даму мен жаңару жағдайында тұр. Жаһандық бәсекелестік және тұрақты даму талпыныстары жағдайында орта білім беру ұйымдарында білім сапасын арттыру қажеттілігі туындайды. Білім беру менеджментіне жүйелі тәсілді енгізу білім беру үдерісінің сапасы мен тиімділігінің жоғары стандарттарына қол жеткізудегі маңызды фактор болып табылады.

Осы бағдарламаның мақсаты – орта білім беру ұйымдарының басшылары мен орынбасарларын білім беру басқаруында жүйелі тәсілді енгізу үшін қажетті заманауи білімдер мен дағдылармен қамтамасыз ету. Бұл білім сапасын арттыру, қоғамның білім беру қажеттіліктерін қанағаттандыру және оқушыларды тез өзгертін әлемде өмірге және жұмысқа дайындау жағдайларын жасауға мүмкіндік береді.

Бағдарлама аясында қатысушылар нормативтік-құқықтық базаның негіздерін және білім беру қызметінің өзін-өзі бағалау әдістерін меңгеріп, білім беру ұйымын тиімді басқару үшін стратегиялық және операциялық жоспарлар әзірлеуді үйренеді, білім беру үдерісінің сапасын мониторингтеу және бағалаудың заманауи әдістерін енгізеді. Сонымен қатар, олар персоналды басқару, инклюзивті оқытуды қолдау және дамыту, сондай-ақ білім беру үдерісіне инновациялық технологиялар мен тәсілдерді енгізу әдістерін меңгереді.

Біліктілікті арттыру бағдарламасы білім беру саласындағы мемлекеттік саясаттың негізгі басымдықтарына сәйкес келеді, оның ішінде барлығына қолжетімді және сапалы білім беруді қамтамасыз ету, инклюзивті білім беруді дамыту және цифрлық технологияларды енгізу. Халықаралық стандарттар мен ұсыныстарға сәйкес, бағдарлама білім беру ортасын жаңартуға бағытталған, ол сыни ойлауды, креативтілікті және ХХІ ғасырдың құзыреттіліктерін дамытуға ықпал етеді. Білім берудегі жаһандық трендтер, мысалы, оқытуды жекелендіру, үлкен деректер мен жасанды интеллектті пайдалану, білім беру ұйымдарынан өз тәсілдерін бейімдеу мен жаңартуды талап етеді. Бағдарлама аясында ең үздік халықаралық тәжірибелер мен тәсілдер қарастырылады, бұл қатысушыларға

өздерінің кәсіби қызметтерінде өзекті тенденциялардан хабардар болуға және оларды енгізуге мүмкіндік береді.

Орта білім беру ұйымдарында білім сапасын арттыру мақсатында басқаруда жүйелі тәсілді енгізу» біліктілікті арттыру бағдарламасының өзектілігі білім беру ортасындағы жылдам өзгерістер мен білім беру қызметтерінің сапасына қойылатын талаптардың артуымен анықталады. Бағдарлама білім беру ұйымдарын басқаруға кешенді тәсілді ұсынады, ол нормативтік-құқықтық базаны, стратегиялық жоспарлауды, сапаны басқаруды, инновацияларды енгізуді және персоналды басқаруды қамтиды. Бұл басшылар мен олардың орынбасарларына жаңа сын-кәтерлерге тиімді бейімделуге, білім беру үдерістерін жақсартуға және динамикалық өзгерістер жағдайында жоғары нәтижелерге қол жеткізуге мүмкіндік береді.

Білім беру бағдарламасы қолданыстағы нормативтік құжаттарға сәйкес әзірленген:

– «Білім туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 27 шілдедегі № 319-III Заңы;

– «Мектепке дейінгі тәрбие мен оқытудың, бастауыш, негізгі орта және жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің 2022 жылғы 3 тамыздағы № 348 бұйрығы;

– «Қазақстан Республикасының мектепке дейінгі, орта, техникалық және кәсіптік білім беруді дамытудың 2023 – 2029 жылдарға арналған тұжырымдамасын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2023 жылғы 28 наурыздағы № 249 Қаулысы;

– «Мектепке дейінгі, орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру, қосымша білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің 2022 жылғы 31 тамыздағы № 385 бұйрығы»;

– «Педагог қызметкерлердің біліктілігін арттыру курстарының білім беру бағдарламаларын әзірлеу, келісу және бекіту қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 4 мамырдағы № 175 бұйрығы.

## 2. Глоссарий

**Білім беру** – имандылық, зияткерлік, мәдени, тәндік жағынан дамыту және кәсіби құзыреттілікті қалыптастыру мақсаттарында жүзеге асырылатын тәрбиелеу мен оқытудың үзіліссіз процесі;

**Білім беру қызметі** - білім беру субъектілерінің мақсатты, педагогтік негізделген, дәйекті өзара іс-қимылы барысында жеке адамды оқыту, дамыту және тәрбиелеу міндеттері шешілетін процесс;

**Білім беру мониторингі** - білім беру процестерін жүзеге асырудың жай-күйін және нәтижелері мен шарттары өзгеруінің серпінін, білім алушылар

контингентін, білім беру ұйымдары желісін, сондай-ақ олардың қызметі жетістіктерінің рейтингілік көрсеткіштерін жүйелі түрде байқау, талдау, бағалау және болжау;

**Біліктілікті беру** – тиісті кәсіптік қызмет түрінің шеңберінде жұмысты орындау үшін қажетті жеке қабілеттілік, кәсіптік білім, машықтар мен дағдылар жиынтығын растау рәсімі;

**Білім беру саласындағы уәкілетті орган** – мектепке дейінгі, орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі және қосымша білім беру саласында басшылықты және салааралық үйлестіруді жүзеге асыратын Қазақстан Республикасының орталық атқарушы органы;

**Білім беру сапасы** – білім беру қызметі тиімділігінің кешенді сипаттамасы, сондай-ақ білім алушы мен тәрбиеленуші даярлығының мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттарының талаптарына, жеке адамның, қоғам мен мемлекеттің қажеттіліктеріне сәйкестігі;

**Білім беру сапасын бағалаудың ұлттық жүйесі** – білім беру сапасына сәйкестікті белгілеудің институционалдық құрылымдарының, рәсімдерінің, нысандары мен әдістерінің жиынтығы;

**Ерекше білім беруді қажет ететін адамдар (балалар)** – тиісті деңгейде білім алу және қосымша білім алу үшін арнаулы жағдайларға тұрақты немесе уақытша қажеттілік көріп жүрген адамдар (балалар);

**Ерекше білім беруді қажет ететін адамдар (балалар)** – тиісті деңгейде білім алу және қосымша білім алу үшін арнаулы жағдайларға тұрақты немесе уақытша қажеттілік көріп жүрген адамдар (балалар);

**Ерекше білім беру қажеттіліктерін бағалау** – білім алу үшін қажетті арнаулы жағдайларды айқындау;

**Жалпы білім беретін мектеп** – білім алушылар мен тәрбиеленушілерге мектепке дейінгі тәрбие беру мен оқыту бағдарламаларын, бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білімнің жалпы білім беретін оқу бағдарламаларын, арнаулы оқу мен жеке дамыту бағдарламаларын, сондай-ақ қосымша білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымы;

**Жан басына шаққандағы қаржыландыру нормативі** – білім берудің барлық деңгейлеріндегі мемлекеттік кепілдендірілген оқыту құнының қаржылық қамсыздандырылу нормативі;

**Инклюзивті білім беру** – ерекше білім беру қажеттіліктері мен жеке-дара мүмкіндіктерін ескере отырып, барлық білім алушылар үшін білім алуға тең қолжетімділікті қамтамасыз ететін процесс;

**Мемлекеттік аттестаттау** – білім беру ұйымдары ұсынатын білім беру қызметтерінің тиісті білім беру деңгейінің мемлекеттік жалпыға міндетті стандартының талаптарына сәйкестігін бақылау мақсатында жүзеге асырылатын рәсім;

**Оқу бағдарламасы** – әрбір оқу сабағы, әрбір оқу пәні және (немесе) модуль бойынша меңгерілуге тиіс білімнің, машықтың, дағды мен біліктіліктің мазмұны мен көлемін айқындайтын бағдарлама;

**Оқу жоспары** – тиісті білім беру деңгейінде білім алушылардың оқу сабақтарының, оқу пәндерінің және (немесе) модульдердің, кәсіптік практиканың, өзге де оқу қызметі түрлерінің тізбесін, реттілігін, көлемін (еңбекті қажетсінуін) және бақылау нысандарын регламенттейтін құжат;

**Оқыту** – білім алушылар мен тәрбиеленушілердің білімдерді, машықтарды, дағдыларды және құзыреттерді иелену, қабілеттерді дамыту, білімдерін күнделікті өмірде қолдану тәжірибесін иелену және бүкіл өмір бойы білім алуға ынталануын қалыптастыру жөніндегі қызметін ұйымдастырудың мақсатты бағытталған процесі;

**Орта білім** – азаматтардың Қазақстан Республикасының Конституциясымен кепілдік берілген, білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттарына сәйкес бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламаларын меңгеруі нәтижесінде алатын білімі;

**Орта білім беру ұйымы** – мектепке дейінгі тәрбие беру мен оқытудың, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білімнің жалпы білім беретін оқу бағдарламаларын, мамандандырылған жалпы білім беретін және арнайы оқу бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымы;

**Педагог** – педагогтік немесе тиісті бейіні бойынша өзге де кәсіптік білімі бар және білім алушыларды және (немесе) тәрбиеленушілерді оқыту және тәрбиелеу, білім беру қызметін әдістемелік қолдау немесе ұйымдастыру бойынша педагогтің кәсіптік қызметін жүзеге асыратын адам;

**Педагог қызметін курстан кейін қолдау** – педагогтің кәсіптік құзыреттілігін оның курстан кейінгі қызметін үздіксіз мониторингтеу және әдістемелік, консультациялық көмек көрсету арқылы дамытуды қамтамасыз ететін іс-шаралар жүйесі;

**Сапаны ішкі қамтамасыз ету жүйесі** – білім беру ұйымдарында білім беру процесі мен білім беру ортасының сапасын қамтамасыз ету қағидаларының, стандарттарының (регламенттерінің), құралдарының жиынтығы;

**Тыңдаушы** – біліктілікті арттыру курстарынан өтетін тұлға.

### **3. Бағдарлама тақырыбы**

Бағдарлама білім беру ұйымдарының басқарушы құрамының кәсіби құзыреттілігін арттыру мәселесін шешуге бағытталған. Ғаламдану, цифрландыру және жедел технологиялық прогресс тудырған білім беру жүйесінің үнемі дамуы мен жаңаруы жағдайында орта білім беру ұйымдарында білім сапасын жақсарту қажеттілігі туындайды. Бағдарлама басшылар мен олардың орынбасарларын білім беру басқаруында жүйелі тәсілді енгізу үшін қажетті заманауи білімдер мен дағдылармен қамтамасыз етуге арналған, бұл білім сапасын арттыруға, қоғамның білім беру қажеттіліктерін қанағаттандыруға және оқушыларды тез өзгертін әлемде өмір сүруге және жұмыс істеуге дайындауға жағдай жасайды.

2022-2024 жылдар аралығында Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрлігімен келісілген біліктілікті арттырудың білім беру бағдарламаларын

талдау барысында бірнеше ұқсас бағдарламалар анықталды. Олардың ішінде келесі жылдар бойынша бағдарламаларды бөліп көрсетуге болады:

**2022 жыл:**

1. Білім беру ұйымдарының басшыларына арналған біліктілікті арттыру бағдарламасы «Тұлғалық қаржыландыру жағдайында инновациялық менеджмент»;

2. Орта білім беру ұйымдарының басшыларына арналған мұғалімдердің біліктілігін арттыру курсының білім беру бағдарламасы «Цифрлық трансформация контекстіндегі инновациялық менеджмент»;

3. Қазақ және орыс тілдерінде оқытатын орта білім беру ұйымдарының басшыларына арналған мұғалімдердің біліктілігін арттыру курсының білім беру бағдарламасы «Педагог қызметкерлерінің цифрлық сауаттылығын қалыптастыру негіздері»;

4. Орта білім беру ұйымдарының басшылары мен мұғалімдеріне арналған біліктілікті арттыру курсының білім беру бағдарламасы «Мектеп командасы: тиімді басқару және білім сапасы»;

5. Білім беру ұйымдарының басшыларына арналған біліктілікті арттыру курсының білім беру бағдарламасы «Деректерді талдау негізінде мектепті басқару»;

6. Қазақ және орыс тілдерінде оқытатын білім беру ұйымдарының басшыларына арналған «Кәметке толмағандар арасындағы суицидтің алдын алу» тақырыбы бойынша біліктілікті арттыру курсының білім беру бағдарламасы.

**2023 жыл:**

1. «Қазіргі заманғы мектеп басшысы: білім берудегі менеджмент және көшбасшылық»;

2. «Білім берудегі менеджмент: колледждің оқу үдерісінің сапасын басқарудың инновациялық стилі»;

3. «Білім берудегі менеджмент: колледждің оқу-өндірістік үдерісінің сапасын басқарудың инновациялық стилі»;

4. «Білім берудегі менеджмент: орта білім беру ұйымдарының директорлары мен директор орынбасарларының ұйымдастырушылық-педагогикалық қызметін жобалау және іске асыру»;

5. «Білім берудегі менеджмент: негіздері және инновациялық тәсілдер»;

6. «Қазіргі заманғы мектеп басшысы: білім берудегі менеджмент және көшбасшылық»;

7. «Білім берудегі менеджмент заманауи білім беру ұйымын тиімді басқарудың негізі ретінде».

**2024 жыл:**

1. «Менеджмент: меншік нысанына қарамастан білім беру ұйымдарының басшыларын оқыту»;

2. «Білім берудегі көшбасшылық және менеджмент»;

3. «Инклюзивті білім беру ортасын құрудың тиімді менеджмент негіздері»;

4. «Білім беру ұйымдарындағы тиімді менеджмент»;

5. «Білім берудегі стратегиялық менеджмент: адами капиталды дамыту»;

6. «Мектеп менеджменті: басқару аспектілері мен әдістері».

Көптеген бағдарламалардың болуына қарамастан, бұл бағдарламаның жаңашылдығы білім беру менеджментіне жүйелі тәсілді интеграциялауда жатыр, бұл стратегиялық басқаруды күнделікті операциялық қызметпен неғұрлым тиімді үйлестіруге мүмкіндік береді. Бағдарлама білім беру ұйымын басқару мәселелерінің толық спектрін қамтиды – нормативтік-құқықтық базадан және білім беру қызметін өзін-өзі бағалаудан бастап стратегиялық жоспарлау, сапаны басқару, инновацияларды енгізу және персоналды басқаруға дейін. Мұндай кешенді тәсіл басқарушылық құзыреттіліктердің жан-жақты дамуын қамтамасыз етеді, бұл бағдарламаны қарқынды өзгертін білім беру ортасында бірегей және сұранысқа ие етеді.

### Бағдарламаның құрылымы

<b>1-модуль. Білім беру ұйымының нормативтік-құқықтық базасы және білім беру қызметін өзін-өзі бағалау</b>	1.1. Білім беру саласындағы қолданыстағы заңнамалық және нормативтік актілерге шолу. 1.2. Білім беру ұйымдарының қызметін өзін-өзі бағалауды дайындау және өткізу.
<b>2-модуль. Білім беру үдерісінің сапасын басқару және стратегиялық жоспарлау</b>	2.1. Мектептің ұзақ мерзімді даму стратегиясын әзірлеу. 2.2. Операциялық жоспарлау және ресурстарды бөлу. 2.3. Мақсаттарға қол жеткізуді мониторингтеу және бағалау жүйелерін енгізу. 2.4. Оқушылар мен ата-аналардың қанағаттануын кері байланыс әдістері және талдау. 2.5. Білім беру қызметіндегі тәуекелдер мен проблемаларды басқару.
<b>3-модуль. Білім беру үдерісіндегі инновациялар және персоналды басқару</b>	3.1. Білім беру үдерісіне заманауи ақпараттық технологияларды енгізу. 3.2. Инклюзивті оқытуды қолдау және дамыту. 3.3. Білім беру ұйымдарының басшылары мен орынбасарларының басқарушылық дағдыларын дамыту. 3.4. Персоналды басқару әдістері, команда құру және тиімді басқару үшін көшбасшылық қасиеттерді дамыту. 3.5. Қызметкерлердің кәсіби дамуы және мотивациясы.
Тестілеу	

### 4. Бағдарламаның мақсаты, міндеттері және күтілетін нәтижелері

**Бағдарламаның мақсаты** – орта білім беру ұйымдарының басшылары мен орынбасарларының кәсіби құзыреттілігін арттыру, білім беру басқаруында жүйелі тәсілді меңгеру және енгізу арқылы.

#### **Бағдарламаның міндеттері:**

– бағдарлама қатысушыларын білім беру менеджментіне жүйелі тәсілді енгізу үшін қажетті заманауи білімдер мен дағдылармен қамтамасыз ету;

- білім беру қызметін нормативтік-құқықтық реттеу және өзін-өзі бағалау саласындағы құзыреттерді дамыту;
- стратегиялық және операциялық жоспарлау, сондай-ақ білім беру үдерісінің сапасын басқаруды үйрету;
- білім беру үдерісінің мақсаттарына қол жеткізуді мониторингтеу және бағалаудың заманауи әдістерін енгізу;
- персоналды басқару дағдыларын, оның ішінде инклюзивті оқытуды қолдау және дамыту дағдыларын дамыту;
- білім беру үдерісіне инновациялық технологиялар мен тәсілдерді енгізуді қамтамасыз ету.

**Оқу нәтижелері бойынша күтілетін нәтижелер:**

**Бағдарламаны аяқтағаннан кейін басшылар мен олардың орынбасарлары:**

- білім беру менеджментіндегі жүйелі тәсілдің негіздерін түсініп, оны кәсіби қызметінде тиімді қолданады;
- білім беру қызметін нормативтік-құқықтық реттеу және өзін-өзі бағалау саласындағы білімдер мен дағдыларды меңгереді, бұл ішкі басқару үдерістерін жақсартуға мүмкіндік береді;
- білім беру ұйымын тиімді басқару үшін стратегиялық және операциялық жоспарлар әзірлеп, іске асырады;
- білім беру үдерісінің сапасын мониторингтеу және бағалаудың заманауи әдістерін қолданады, бұл олардың қызметінің ашықтығы мен нәтижелілігін арттырады;
- персоналды тиімді басқару және инклюзивті оқытуды қолдау үшін басқарушылық дағдыларды дамытады;
- заманауи талаптар мен стандарттарға сәйкес білім беру үдерісіне инновациялық технологиялар мен тәсілдерді енгізеді.

**5. Бағдарламаның құрылымы мен мазмұны**

Біліктілікті арттыру бағдарламасы орта білім беру ұйымдарының басшылары мен орынбасарларының басқарушылық құзыреттерін жан-жақты дамытуға бағытталған үш модульден тұрады. Әрбір модуль білім беру менеджментінің негізгі аспектілерін қамтиды, бұл білім сапасын арттыруға және білім беру үдерістерін тиімді басқаруға ықпал етеді. Материалды меңгеру дәрежесін және жалпы оқу жетістігін бағалау үшін қорытынды тестілеу қарастырылған.

**Курстың теориясы мен практикасының оқу-тақырыптық жоспары**

	Сабақ тақырыптары	Теориялық сабақ	Практикалық сабақ	Барлығы
1	1-модуль. Білім беру ұйымының нормативтік-құқықтық базасы және білім беру қызметін өзін-өзі бағалау	6	6	12

1.1	Білім беру саласындағы қолданыстағы заңнамалық және нормативтік актілерге шолу.	3	3	6
1.2	Білім беру ұйымдарының қызметін өзін-өзі бағалауды дайындау және өткізу.	3	3	6
<b>2</b>	<b>2-модуль. Білім беру үдерісінің сапасын басқару және стратегиялық жоспарлау</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>30</b>
2.1	Мектептің ұзақ мерзімді даму стратегиясын әзірлеу.	3	3	6
2.2	Операциялық жоспарлау және ресурстарды бөлу.	3	3	6
2.3	Мақсаттарға қол жеткізуді мониторингтеу және бағалау жүйелерін енгізу.	3	3	6
2.4	Оқушылар мен ата-аналардың қанағаттануын кері байланыс әдістері және талдау.	3	3	6
2.5	Білім беру қызметіндегі тәуекелдер мен проблемаларды басқару.	3	3	6
<b>3</b>	<b>3-модуль. Білім беру үдерісіндегі инновациялар және персоналды басқару</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>29</b>
3.1	Білім беру үдерісіне заманауи ақпараттық технологияларды енгізу.	3	3	6
3.2	Инклюзивті оқытуды қолдау және дамыту.	3	3	6
3.3	Білім беру ұйымдарының басшылары мен орынбасарларының басқарушылық дағдыларын дамыту.	3	3	6
3.4	Персоналды басқару әдістері, команда құру және тиімді басқару үшін көшбасшылық қасиеттерді дамыту.	3	3	6
3.5	Қызметкерлердің кәсіби дамуы және мотивациясы.	2	3	5
	Тестілеу		1	1
	<b>Барлығы</b>	<b>35</b>	<b>37</b>	<b>72</b>

## 6. Оқу процесін ұйымдастыру

Мұғалімдердің біліктілігін арттыру курсы қашықтықтан оқыту форматында ұйымдастырылады және оқытудың қолжетімділігі мен икемділігін қамтамасыз етеді. Қашықтықтан оқыту мұғалімдерге кәсіби қызметпен қатар оқуға мүмкіндік береді.

Оқу бағдарламасының жалпы ұзақтығы 72 академиялық сағатты құрайды, оның ішінде:

- 35 сағат теориялық материалды оқуға бөлінеді;
- 37 сағат практикалық сабақтарға арналған.

Оқыту форматы теориялық материалдарды лекциялар, бейнесабақтар, презентациялар, білімді жаңарту үшін тапсырмалар, өткен материалды меңгеруді тексеруге арналған интерактивті тапсырмалар, ситуациялық кейстер, оқытылған



әдістерді қолдану бойынша практикалық жұмыстар, сондай-ақ оқу үдерісіне бейімделуге арналған өзіндік жұмыстар түрінде қамтиды.

Теориялық материал тыңдаушыларға курстың негізгі тақырыптары бойынша құрылымдалған және терең ақпарат беріп, теориялық негіздерді қалыптастыруға ықпал етеді. Бейнесабақтар икемді дағдыларды оқыту үдерісінде қолданылатын практикалық әдістер мен тәсілдерді көрсетіп, көрнекі мысалдар мен кейстерді ұсынады. Презентациялар лекциялар мен бейнесабақтардың негізгі сәттерін визуализациялайтын қосымша материал болып табылады, бұл ақпаратты қабылдауды жеңілдетеді.

Білімді жаңарту тапсырмалары тыңдаушылардың базалық білімдерін тексеруге бағытталған, бұл әрі қарай оқуға қажетті негізді қамтамасыз етеді. Өткен материалды меңгеруді тексеруге арналған интерактивті тапсырмалар тыңдаушыларға түсінігін тексеруге және өткен материалды бекітуге мүмкіндік береді. Ситуациялық кейстер қатысушыларға теориялық білімді практикалық жағдайларда қолдануға көмектесіп, талдау және шешім қабылдау дағдыларын дамытады.

Оқытылған әдістерді қолдану бойынша практикалық жұмыстар теориялық білімді практикада қолдануға бағытталған нақты тапсырмаларды орындауды қамтиды. Өзіндік жұмыстар қатысушыларға алынған білім мен әдістерді өздерінің педагогикалық тәжірибесіне бейімдеуге мүмкіндік береді.

## **7. Бағдарламаны оқу-әдістемелік қамтамасыз ету**

Бағдарламаның оқу-әдістемелік қамтамасыз етуі бағдарламаны тиімді жүзеге асыруға бағытталған дидактикалық тәсілді қамтиды.

### **Курстың теориялық материалы:**

Курстың теориялық материалы білім беру ұйымдарын басқаруда нормативтік-құқықтық актілердің (НҚА) маңыздылығын және олармен танысуды қамтиды. Курс басқарушылық құзыреттіліктерді дамытуға, стратегиялық және операциялық жоспарлауды зерттеуге, сондай-ақ оларды білім беру мекемелерінде табысты енгізу әдістеріне бағытталған. Білім беру сапасын мониторингтеу және бағалау әдістеріне ерекше назар аударылады. Сонымен қатар, инновациялық технологиялар мен білім беру менеджментіндегі ресми тәсілдер зерттеледі, бұл қатысушыларға қазіргі талаптар мен стандарттарға тиімді бейімделуге мүмкіндік береді.

### **Оқу материалын меңгеру бойынша тапсырмалар:**

Оқу материалын меңгеру үшін тапсырмалар, практикалық жұмыстар және өзіндік жұмыстар қарастырылған. Мұндай әртүрлі тәсіл мұғалімдерге меңгерген дағдыларды оқу үдерісінде тиімді қолдануға, оны байытып, интерактивті және өнімді етуге мүмкіндік береді.

Бағдарлама тыңдаушыларына білім берудегі икемді дағдыларды дамытуға байланысты өзекті ғылыми материалдарды, әдістемелік әдебиеттерді оқу және талдау тапсырылған. Бұл оларға теориялық негіздер мен осы саладағы қазіргі тенденцияларды жақсы түсінуге және алынған білімді практикалық қызметте

қолдануға көмектеседі. Әдістемелер мен тәсілдерді нақты білім беру практикасына қолдану туралы нақты түсінік алу үшін тыңдаушыларға бейнесабақтар мен практикалық сабақтардың демонстрациялары ұсынылады.

Оқыту барысында <https://bilimustaz.kz/ru> білім беру платформасына қолжетімділік, мұнда курстың барлық қажетті материалдары орналастырылған, қоса алғанда АКТ белсенді қолданылады. Кері байланыс [bilimustaz@bilimland.com](mailto:bilimustaz@bilimland.com) ресми поштасына жіберілетін Google формасын толтыру арқылы қамтамасыз етіледі.

## 8. Оқу нәтижелерін бағалау

Бағалау жүйесі тыңдаушылардың оқу барысында алған білімдері мен дағдыларын объективті және ашық бағалау қажеттілігіне негізделген. 100 балдық жүйе материалды меңгерудің әртүрлі аспектілерін, теориялық білімнен практикалық дағдыларға дейін, егжей-тегжейлі ескеруге мүмкіндік береді. Курсты сәтті аяқтау және сертификат алу үшін тыңдаушы максималды баллдың кемінде 50%-ын жинауы керек.

### **Бағалау ережелері мен шкаласы**

Практикалық және өздігінен орындалатын жұмыстар: Оқыту процесінде тыңдаушылар теориялық материалды бекітуге және практикалық дағдыларды дамытуға бағытталған бірқатар практикалық және өздігінен орындалатын тапсырмаларды орындайды. Әр тапсырма белгілі бір шкала бойынша бағаланады.

Қорытынды тестілеу: Курстың соңында бағдарламаның барлық модульдеріне қатысты сұрақтарды қамтитын қорытынды тестілеу өткізіледі. Тест 100 баллдық жүйе бойынша бағаланады.

### **Бағалау шкаласы келесідей:**

90-100 балл: материалды жоғары деңгейде меңгеру, білім мен дағдыларды тәжірибеде қолдану қабілеті, жоғары деңгейде белсенділік және қатысу.

75-89 балл: материалды сенімді меңгеру, жақсы практикалық дағдылар.

60-74 балл: материалды негізгі түсіну, жеткілікті практикалық дағдылар.

50-59 балл: білім мен дағдылардың минималды қажетті деңгейі, платформада төмен белсенділік.

50 балдан төмен: білім мен дағдылардың жеткіліксіз деңгейі, курсты қайта өту қажеттілігі.

### **Бағалау келесі компоненттерден тұрады:**

Теориялық білімдер: оқу аяқталғаннан кейін жүргізілетін тесттер негізінде бағаланады.

Интерактивті тапсырмалар: әр сабақтан кейін бір нұсқалық тесттер, бірнеше нұсқалық тесттер, сәйкестендіру тапсырмалары, жылжыту тапсырмалары және жағдайлық кейстер түріндегі жаттығуларды орындау негізінде бағаланады.

Практикалық жұмыс: тақырып бойынша теориялық материалды тәжірибеде қолдану.

Өздігінен орындалатын жұмыстар: модуль бойынша орындалған өздік тапсырмалардың сапасы мен толықтығы негізінде бағаланады.

#### **Бағалауда күтілетін нәтижелер:**

**90-100 балл** жинаған тыңдаушылар: білім мен дағдылардың жоғары деңгейін көрсетеді, өз бетінше тәжірибе жасауға және оқу процесіне жаңа әдістемелер енгізуге дайын.

**75-89 балл** жинаған тыңдаушылар: материалды сенімді меңгерген, білімдерін тәжірибеде қолдана алады.

**60-74 балл** жинаған тыңдаушылар: жеткілікті білім мен дағдыларға ие, оларды тәжірибеде қолдана алады, бірақ кейбір тақырыптарды қосымша зерттеу қажет.

**50-59 балл** жинаған тыңдаушылар: минималды қажетті білім деңгейіне ие, кейбір тақырыптарды қайта оқу қажет.

**50 балдан** аз жинаған тыңдаушылар: жеткілікті білім мен дағдыларды көрсетпеген, курсты қайта өту ұсынылады.

Бағдарламаның біліктілігін арттыру курсына сәтті аяқтаған тыңдаушыларға «Bilim Land» ЖШС курстың тақырыбы, сағат көлемі және берілу күні көрсетілген біліктілігін арттыру курсының сертификатын және сертификатқа қосымшаны береді. Сертификаттың түпнұсқалығын тексеру үшін QR-код бар.

Қорытынды бағалаудан өтпеген тыңдаушылар жылына бір реттен артық емес білімді қайта бағалау мүмкіндігіне ие.

### **9. Курстан кейінгі қолдау**

Курстан кейінгі қолдау ҚР БҒМ «Педагогтердің біліктілігін арттыру курстарының білім беру бағдарламаларын әзірлеу, келісу және бекіту қағидаларын бекіту туралы» 2020 жылғы 4 мамырдағы № 175 бұйрығының негізінде әзірленген, «Bilim Land» ЖШС басшысымен бекітілген, «Bilim Land» ЖШС білім беру бағдарламаларын әзірлеу, келісу және бекіту, біліктілікті арттыру курстарын ұйымдастыру және өткізу, педагогтердің қызметін курстан кейінгі сүйемелдеуді жүзеге асыру және оқу бағдарламаларының тиімділік мониторингін реттейтін Ережеге сәйкес жүзеге асырылады.

«Bilim Land» ЖШС бір күнтізбелік жыл бойы алған білімдерін тәжірибеде сапалы іске асыру үшін біліктілігін арттырудан өткен педагогтердің қызметін курстан кейінгі қолдауда жүзеге асырады.

Педагог оқытуды аяқтағаннан кейін консультативтік және(немесе) әдістемелік көмек алу үшін әрбір BilimUztaz біліктілікті арттыру курсына қоса берілген нысанды толтыру арқылы (қажет болған жағдайда) сұраныс жібереді.

Сұраныс – өзі өтіп кеткен біліктілікті арттыру курсы бойынша әрі қарай қолдау алу үшін педагогтің өтініші болып табылады.

«Bilim Land» ЖШС қызметкері сұранысты алғаннан кейін 5 күн ішінде педагогтің электрондық поштасына жауап дайындап, жібереді, қажет болған жағдайда сұраныстың мазмұнын түсіндіру үшін алдын ала әңгіме жүргізеді.

«Bilim Land» ЖШС педагогтің іс-әрекетіне курстан кейінгі қолдау көрсету үшін келесі формаларды пайдалана алады:

1) тыңдаушыларға педагогикалық қызметінде әдістемелік, консультациялық көмек көрсету;

2) педагогикалық қызмет нәтижелерін жариялауға дайындауда консультациялық көмек көрсету;

3) курстан кейінгі қолдау көрсету кезіңінде жүрген педагогтерді тәжірибе алмасу үшін іс-шараларға (конкурстар, конференциялар, семинарлар, дөңгелек үстелдер және басқа да танымдық іс-шаралар) қатысуға тарту;

4) педагогтердің жұмыстарын <https://bilimustaz.kz/> сайтына орналастыру.

Біліктілікті арттыру курстарынан өткен педагог алған кәсіби құзыреттерін оқу процесінде қолданады.

Курстаан кейін сүйемелдеу мазмұны біліктілікті арттыру курстарының білім беру бағдарламаларының мақсаттарымен, міндеттерімен және күтілетін нәтижелерімен айқындалады.

## **10. Негізгі және қосымша әдебиеттер тізімі**

### **Негізгі әдебиеттер**

1. Қазақстандағы білім берудегі жүйелік тәсілді дамыту - Сергей Иванов.
2. Білім беру сапасын басқару: жүйелік тәсіл - Гүлназ Қалиева.
3. Білім беру менеджментіндегі инновациялық тәсілдер - Әлия Нұрмағамбетова.
4. Білім берудегі жүйелік талдау - Алмас Қадыров.
5. Тиімді білім беру басқаруы: қазіргі заманғы үрдістер - Карим Шәрипов.

### **Қосымша әдебиеттер**

1. Білім беруде ақпараттық технологияларды пайдалану: жүйелік тәсіл - Айгүл Абдуллина.
2. Білім беру сапасын бағалау: жүйелік тәсіл және әдістер - Дариға Темірова.
3. Білім мен ғылымның интеграциясы: негізгі аспектілер - Нұрлан Есенғалиев.
4. Білім беру процестерін басқару: қазіргі заманғы тәсілдер - Айжан Бекенова.
5. Білім сапасын арттырудағы жүйелік тәсілдің рөлі - Марал Абдирова.