

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ-ОФЕРТА

## 1. Определения

1.1. Для целей настоящего Пользовательского соглашения-Оферта (далее – Соглашение или Оферта) используются следующие определения:

1.1.1. «Пользователями» являются следующие лица:

(1) любое правоспособное и дееспособное физическое лицо, которое предоставило согласие на использование, регистрацию, сбор, хранение и обработку персональных данных о Пользователе в программе для ЭВМ (интернет-ресурсе) и их передачу товариществом с ограниченной ответственностью “Bilim Land” третьим лицам;

(2) физическое лицо, законный представитель которого предоставил согласие на использование, регистрацию, сбор, хранение и обработку персональных данных о Пользователе в программе для ЭВМ (интернет-ресурсе) и их передачу товариществом с ограниченной ответственностью “Bilim Land” третьим лицам;

(3) юридическое лицо, созданное и действующее согласно законодательству РК, а также несущее полную ответственность за использование, регистрацию, сбор, хранение и обработку персональных данных о Пользователе в программе для ЭВМ (интернет-ресурсе) товарищества с ограниченной ответственностью “Bilim Land” и их передачу товариществом с ограниченной ответственностью “Bilim Land” третьим лицам.

1.1.2. «Персональные данные» - любые сведения о Пользователе (фамилия, имя, индивидуальный идентификационный номер/бизнес идентификационный номер, телефонный номер, адреса электронной почты, учетные данные доступа: пароль, логин/псевдоним/имя и т.п.), отнесенные законодательством Республики Казахстан к категории персональных данных ограниченного доступа, включая данные из государственных баз данных;

1.1.3. «Учетная запись (аккаунт)» — набор данных, необходимые для идентификации Пользователя в целях предоставления ему доступа.

1.1.4. Программа для ЭВМ (далее - Программа) - объект интеллектуальной собственности, который также может быть в виде веб-Программы и/или мобильного приложения.

1.1.5 Автоматический платеж - автоматическое списание средств по выбранному тарифу.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение является публичным предложением (офертой) ТОО “Bilim Land” Пользователю согласно пункту 5 статьи 395 Гражданского Кодекса РК заключить Соглашение на нижеуказанных условиях. Оферта считается направленной с момента ее публикацией в Программе.

Владелец Программы предоставляет любому Пользователю возможность пользоваться Программой двумя способами доступа: (1) без регистрации и оплаты в рамках ограниченного доступа к Программе (далее – Демо-доступ) или (2) с регистрацией и созданием Учетной записи и оплатой в рамках полного доступа к Программе (далее – Полный доступ).

2.2. Для Демо-доступа: Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем акцепта (согласия) с его условиями путем принятия условий Соглашения в диалоговом окне в Программе, что по смыслу ст.396 п.3 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является акцептом оферты Владельца Программы.

2.3. Для Полного Доступа: Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем акцепта (согласия) с его условиями следующими путями:

2.3.1 для физических лиц: путем оплаты стоимости услуг, указанных в Программе ТОО "Bilim Land", что по смыслу ст.396 п.3 Гражданского Кодекса РК является акцептом оферты Владельца Программы.

2.3.2 для юридических лиц: путем принятия и заполнения письменного заявления, доступного в Программе, что по смыслу ст.396 п.3 Гражданского Кодекса РК является акцептом оферты Владельца Программы. Акцепт (согласие) Пользователя направляется на почту, указанную в Программе ТОО "Bilim Land". С момента получения скан-копии заявления о присоединении к оферте Соглашение между Пользователем и ТОО "Bilim Land" считается заключенным, вступившим в законную силу, и является основополагающим документом в официальных взаимоотношениях между сторонами. Пользователь обязуется оплатить Стоимость услуг, указанных в Программе ТОО "Bilim Land", в течение 3 рабочих дней с даты подписания и направления письменного заявления. Полный доступ предоставляется Пользователю только после получения оплаты Стоимости услуг в полном объеме.

2.4. Акцепт является полным, безоговорочным и безусловным.

2.5. В целях улучшения качества оказания услуг Пользователь дает свое согласие на сбор, обработку, хранение, использование и распространение любыми способами третьим лицам персональных и иных данных Пользователя и/или третьих лиц, включая несовершеннолетних детей/ребенка Пользователя, предоставленных в Программе, в соответствии с требованиями, определенными настоящим Соглашением.

2.6. Условия Соглашения могут быть приняты только в полном объеме, без всяких оговорок, ограничений и исключений. Выражение Пользователем своего согласия означает заключение гражданско-правового договора, порождающего у Пользователя обязанности соблюдать условия Соглашения, в том числе применимых любых правил поведения Пользователя в Программе.

2.7. Для пользования Программой выражение согласия (акцепт) с положениями Пользовательского Соглашения является обязательным условием.

2.8. Положения настоящего Соглашения действуют до момента его расторжения.

Для расторжения настоящего Соглашения Пользователь направляет письменное заявление Владельцу Программы в произвольной форме. Владелец Программы рассматривает данное заявление в течение 30 календарных дней. В случае отсутствия претензий со стороны Владельца Программы по истечении данного срока, настоящее Соглашение считается расторгнутым при направлении Пользователю официального согласия на расторжение.

2.9. В случае выбора способа оплаты через Банковскую карту - действует Автоматический платеж.

2.10. Отключение Автоматического платежа является ответственностью Пользователя. Для отключения автоматического платежа действуют положения п. 2.8. Договора. При этом, если отмены автоматического платежа не произошло на стороне Пользователя, списанные средства возвращены не будут.

2.11. После принятия акцепта возврат денежных средства Пользователю не осуществляется.

2.12. Перерасчет может быть осуществлен только в сторону увеличения срока приобретенной подписки, если только такое обращение было направлено на почту, указанное в Программе ТОО "Bilim Land" в течении 14 календарных дней после осуществления оплаты по выбранной подписке.

### **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Пользователь имеет право:

3.1.1. Выбрать способы доступа к Программе: Демо-доступ или Полный доступ;

3.1.2. Прекратить пользование Учетной записью и расторгнуть настоящее Соглашение в судебном порядке;

3.1.3. Менять логин/псевдоним и пароль для доступа к Учетной записи;

3.1.4. Пользоваться Программой с соблюдением условий настоящего Соглашения, а также норм законодательства Республики Казахстан;

3.1.5. Требовать от Владельца Программы изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;

3.1.6. Осуществлять иные права, не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Для регистрации предоставить достоверные данные о себе согласно формы регистрации. Любые сомнения Владельца Программы о недостоверности информации, предоставленной Пользователем, влекут за собой отказ в регистрации, временную блокировку и/или удаление Учетной записи Пользователя;

3.2.2. Сохранить в тайне уникальный логин и пароль, используемые для доступа в Учетную запись. Логин и пароль, являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и/или Соглашением. Любые риски, связанные с утерей Пользователем пароля и логина собственной Учетной записи Пользователь несет самостоятельно.

3.2.3. Периодически знакомиться в Программе с содержанием настоящего Соглашения в целях ознакомления с изменениями, внесенными согласно п. 3.3.1. Соглашения;

3.2.4. Не нарушать права интеллектуальной собственности Владельца Программы и/или иных третьих лиц в Программе, и/или каких-либо ее элементов, в частности, Пользователь не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать, и иным образом распространять и воспроизводить размещенные Владельцем Программы материалы в коммерческих целях (текстовые, графические, аудио/видео и т.д.) без письменного согласия Владельца Программы, за исключением случаев, прямо разрешенных в Программе (к примеру, функции «поделиться» через социальные сети);

3.2.5. Самостоятельно предпринимать должные меры, обеспечивающие безопасность логина и пароля, используемых для доступа в Учетную запись, и предотвращающие несанкционированный доступ к нему третьих лиц (в частности, следить за тем, чтобы пароль не сохранялся в браузере, в том числе при использовании технологии cookies, при возможном использовании компьютерного устройства Пользователя третьими лицами);

3.2.6. Уведомлять Владельца Программы обо всех случаях совершения в Программе в отношении Пользователя действий, которые могут быть расценены как оскорбительные, унижающие, дискредитирующие и т.п.;

3.2.7. При использовании Программы, в том числе во время переписок, строго придерживаться этических и моральных норм, принятых в обществе, требований законодательства Республики Казахстан, распространяющих свое действие на условия и правила размещение публичной информации с использованием средств массовой информации, а также строго соблюдать требования раздела «Особые условия» настоящего Соглашения;

3.2.8. Соблюдать иные требования и выполнять иные обязательства, предусмотренные Соглашением и/или размещенные на страницах Программы.

3.3. Владелец Программы имеет право:

3.3.1. По своему усмотрению в любое время изменять, редактировать, добавлять, дополнять, исключать или удалять любые положения (целиком либо частично) в

настоящем Соглашении. При этом, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования в Программе, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. При этом, Владелец Программы не обязан уведомлять Пользователя об изменениях и дополнениях к настоящему Соглашению согласно п. 3.2.3 настоящего Соглашения. Предоставление нового акцепта не требуется.

3.3.2. Без объяснения причин, заблокировать и/или удалить Учетную запись Пользователя, запретить доступ с использованием какой-либо Учетной записи к страницам Программы, в том числе в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

3.3.3. Направлять Пользователям информационные сообщения. Регистрируясь любым возможным способом, Пользователь соглашается на получение информационных сообщений без ограничений по времени на адрес электронный почты и/или абонентского номера сотовой связи, указанный в Учетной записи.

3.3.4. В любое время изменять оформление и пользовательский интерфейс Программы, его содержание, содержание предоставляемых функций, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся в Программе и любые Приложения, без уведомления Пользователя;

3.3.5. По собственному усмотрению удалять без каких-либо причин и без предупреждения любой материал и/или функцию Программы, в том числе информацию, которая нарушает и/или может нарушать законодательство Республики Казахстан, положения настоящего Соглашения, права других Пользователей, иных третьих лиц и государства;

3.3.6. По собственному усмотрению удалять любую информацию (включая сообщения Пользователя, статусы, прочую информацию и иные материалы), в том числе размещаемую Пользователем в Программе в нарушение законодательства Республики Казахстан или положений настоящего Соглашения.

3.3.7. По собственному усмотрению отключать техническую возможность вести переписку те или иные материалы, размещенные в Программе.

3.3.8. Предпринимать любые иные, не запрещенные законодательством Республики Казахстан меры.

3.4. Владелец Программы обязуется:

3.4.1. На условиях, изложенных в Соглашении, предоставить Пользователю техническую возможность пользоваться Программой.

3.4.2. Выполнять требования законодательства Республики Казахстан.

#### **4. Особые условия Соглашения**

4.1. Пользователь, подтверждает, гарантирует и соглашается, что:

4.1.1. Использование Программы Пользователем после внесения Владельцем Программы каких-либо изменений в текст настоящего Соглашения означает согласие Пользователя с внесенными изменениями;

4.1.2. Все сообщения Пользователя в Программе отражают исключительно его мнение по той или иной ситуации/теме. Мнение Владельца Программы может не совпадать с мнением Пользователя. Любые и все риски возникновения любого возможного ущерба для Пользователя ввиду некорректного, противозаконного содержания его комментариев и сообщений, несет исключительно Пользователь. Владелец Программы не принимает на себя никаких обязательств и не несет ответственности за содержание любой информации и действий, излагаемой и/или совершаемой Пользователем;

4.1.3. Осознает что представляет из себя процесс сбора, обработки, хранения и передачи третьей стороне его персональных данных и обязуется не предъявлять к Владельцу Программы по этому поводу никаких претензий;

- 4.1.4. Не будет передавать логин и пароль к Учетной записи иным третьим лицам;
- 4.1.5. Не будет осуществлять действия мошеннического характера, в том числе осуществлять поддержку любых мошеннических действий, включая обход и/или взлом технических средств защиты, применяемых Владельцем Программы;
- 4.1.6. Если Пользователь не достиг 18 лет, то он может использовать Программу лишь с разрешения и под присмотром родителей или официальных опекунов, попечителей;
- 4.1.7. За нарушения положений настоящего Соглашения Пользователь несет персональную ответственность, в том числе перед третьими лицами.
- 4.2. Пользователю запрещается:
- 4.2.1. Осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного, языкового и иного превосходства;
- 4.2.2. Размещать в Программе или передавать посредством сообщений, комментариев информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию) третьих лиц, если Пользователь не обладает достаточными правами в силу закона или договора на раскрытие данной информации;
- 4.2.3. Размещать, воспроизводить, перерабатывать, распространять, опубликовывать в Программе, доводить до всеобщего сведения, передавать, продавать или иным способом использовать, целиком или по частям, материалы Программы, других Пользователей или третьих лиц, являющихся объектом авторских и иных исключительных прав, без их предварительного разрешения Владельцем Программы, кроме случаев, установленных Соглашением, действующим законодательством Республики Казахстан, а также случаев, прямо предусмотренных в Программе;
- 4.2.4. Размещать в Программе сообщения, комментарии, графические изображения или другие материалы (в том числе не соответствующие действительности), содержание которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации физических и юридических лиц, равно содержащих ненормативную лексику, призывы к насилию, терроризму, насильственному свержению существующей власти, конституционного строя, нарушающую или угрожающую нарушению прав и свобод граждан, а также благосостоянию и целостности страны;
- 4.2.5. Размещать в Программе материалы порнографического характера или гипертекстовые ссылки на интернет-сайты, содержащие такие материалы;
- 4.2.6. Указывать при прохождении процедуры регистрации Учетной записи или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о себе, в частности, чужие или вымышленные имя и фамилию;
- 4.2.7. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Программы и/или элементов Программы, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Программой и/или элементов Программы или их закрытым разделам (в том числе к разделам, доступ к которым разрешен только Владельцу Программы), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;
- 4.2.8. Осуществлять несанкционированный доступ к Учетным записям других Пользователей путем подборки или введения пароля, а также предпринимать попытки такого доступа;
- 4.2.9. Осуществлять рассылку спама – массовую рассылку коммерческой, политической, рекламной и иной информации (в том числе гиперссылок, ведущих на интернет – сайты с такой информацией и/или на интернет - сайты, содержащие вредоносное программное обеспечение) в сообщениях, комментариях, сообщениях Пользователей и т.п.;
- 4.2.10. Осуществлять любую иную деятельность, которая противоречит политике Программы, а также законодательству РК.

4.3. Пользователь дает безусловное согласие (отдельного согласия не требуется, кроме настоящего согласия) на:

4.3.1. предоставление Владельцем Программы уполномоченным органам и третьим лицам, интересы которых будут задеты Пользователем, информации, связанной с его действиями на страницах Программы исключительно в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;

4.3.2. сбор, обработку его персональных данных, предоставленных Программе при регистрации, и их распространение (передача третьим лицам).

## **5. Защита персональных данных**

5.1. Пользователь, осуществляя регистрацию в Программе установленным Владельцем Программы способом, предоставляет Владельцу Программы согласие без каких-либо оговорок на сбор, обработку, хранение, использование и распространение любым способом предоставляемых персональных данных, включая персональные данные третьих лиц, в т.ч. несовершеннолетних детей/ребенка Пользователя, включаемых в базу персональных данных физических лиц, персональные данные которых обрабатываются в ходе деятельности Владельца Программы и подтверждает, что извещен о правах, установленных настоящим Соглашением, включая цели сбора, обработки, использования, хранения и распространения персональных данных, доступа к персональным данным третьих лиц, предоставления владельцем базы персональных данных частичного или полного права обработки персональных данных другими субъектами отношений, связанных с персональными данными, и о возможности распространения персональных данных Владельцем Программы, в т.ч. обезличенной персональной информации.

5.2. Целью сбора, обработки, хранения и распространения персональных данных Пользователя является обеспечение реализации отношений в сфере удовлетворения потребностей Пользователя в услугах и информации Программы. Обработка персональных данных также осуществляется в целях предоставления доступа к информации и материалам, размещенных в Программе и улучшения их качества.

5.3. Категории собираемых, хранящихся, обрабатываемых и распространяемых персональных данных:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- индивидуальный идентификационный номер/бизнес идентификационный номер;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
- место жительства Пользователя;
- другие данные, добровольно предоставляемые Пользователем.

5.4. Персональные данные хранятся в течение всего срока действия настоящего Соглашения, срока эксплуатации Программы и наличия действующей/активной регистрации Пользователя в Программе.

5.5. Владелец Программы принимает необходимые правовые, организационные, технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными пользователей.

5.6. Пользователь Программы, подтвердив согласие с настоящим Соглашением, тем самым выражает свое согласие и предоставляет разрешение на сбор, обработку, хранение, распространение третьим лицам и передачу своих персональных данных и данных третьих лиц, которые он уполномочен представлять, в порядке, определенном Законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Учетной записи, размещением комментариев/сообщений в Программе, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц либо Пользователя, а также законодательства Республики Казахстан.

6.2. Пользователь обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своей Учетной записи, и несет ответственность за все действия, совершенные в Программе.

6.3. Владелец Программы не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любые прямые и/или косвенные убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, понесенные в связи с использованием Владелецем и/или Пользователем Учетной записи.

6.4. Владелец Программы оставляет за собой право осуществлять пред- или постмодерацию комментариев/сообщений, размещаемых Пользователями по результатам которой может принять решение об их удалении.

6.5. Владелец Программы не обязан предоставлять Пользователю какие-либо доказательства, документы и прочее, свидетельствующие о нарушении Пользователем условий Соглашения, в результате которого Пользователю было отказано в предоставлении доступа к Программе или его отдельным функциям, либо такой доступ был прекращен и/или заблокирован.

6.6. Владелец Программы не несет ответственности перед Пользователем за технические неполадки в работе Программы.

## **7. Порядок разрешения споров**

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Соглашения, решаются путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения либо в связи с ним, в том числе касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности подлежат окончательному урегулированию в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Астана.

## **8. Срок действия Соглашения**

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями (акцепт) путем принятия условий Соглашения в диалоговом окне в Программе и действует неопределенный срок.

8.2. Владелец Программы вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин прекратить Соглашение в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать Учетную запись и без возмещения каких-либо затрат, убытков в случае любого, в том числе однократного, нарушения Пользователем условий Соглашения и/или требований действующего законодательства Республики Казахстан, если иное не предусмотрено другим договором гражданско-правового характера, заключенного между Владелецем Программы и Пользователем.

8.3. Владелец Программы вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин приостановить доступ и возможность использовать Программу без возмещения каких-либо затрат, убытков или возврата полученного по Соглашению, в случае однократного или систематического нарушения Пользователем условий

Соглашения и/или требований действующего законодательства Республики Казахстан, если иное не предусмотрено другим договором гражданско-правового характера, заключенного между Владельцем Программы и Пользователем. Сроки возобновления предоставления доступа определяются Владельцем Программы самостоятельно.

### **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее Соглашение представляет собой гражданско-правовой договор между Пользователем и Владельцем Программы относительно порядка использования возможности использования Программы и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Владельцем Программы, при их наличии.

9.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

9.4. Бездействие со стороны Владельца Программы, в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений, не лишает Владельца Программы права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Владельца Программы от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

9.5. Местом заключения Соглашения является место нахождения ТОО "Bilim Land".