

Образовательная программа курсов повышения квалификации
**«Внедрение системного подхода в образовательном менеджменте с целью
повышения качества образования в организациях образования»**
для руководителей и заместителей руководителей организаций среднего
образования

1. Общие положения

Образовательная программа курса повышения квалификации «Внедрение системного подхода в образовательном менеджменте с целью повышения качества образования в организациях образования» для руководителей и заместителей руководителей организаций среднего образования (далее - Программа) направлена на повышение профессиональной компетентности руководителей и заместителей руководителей организаций среднего образования путем освоения и внедрения системного подхода в образовательный менеджмент.

Современная система образования находится в постоянном развитии и модернизации, отвечая на вызовы глобализации, цифровизации и стремительного технологического прогресса. В условиях глобальной конкуренции и стремления к устойчивому развитию возникает необходимость повышения качества образования в организациях среднего образования. Внедрение системного подхода в образовательный менеджмент является ключевым фактором в достижении высоких стандартов качества и эффективности образовательного процесса.

Цель данной программы – обеспечить руководителей и заместителей руководителей организаций среднего образования современными знаниями и навыками, необходимыми для внедрения системного подхода в образовательное управление. Это позволит создать условия для повышения качества образования, удовлетворения образовательных потребностей общества и подготовки учащихся к жизни и работе в условиях стремительно меняющегося мира.

В рамках программы участники освоят основы нормативно-правовой базы и методы самооценки образовательной деятельности, научатся разрабатывать стратегические и оперативные планы для эффективного управления образовательной организацией, внедрят современные методы мониторинга и оценки качества образовательного процесса. Кроме того, они овладеют методами управления персоналом, поддержкой и развитием инклюзивного обучения, а также внедрением инновационных технологий и подходов в образовательный процесс.

Программа повышения квалификации отвечает ключевым приоритетам государственной политики в сфере образования, включая обеспечение доступного и качественного образования для всех, развитие инклюзивного образования и внедрение цифровых технологий. В соответствии с международными стандартами и рекомендациями, программа направлена на создание инновационной образовательной среды, способствующей развитию критического мышления, креативности и компетенций XXI века. Мировые тренды в образовании, такие как персонализация обучения, использование больших данных и искусственного

интеллекта, требуют от образовательных организаций адаптации и модернизации своих подходов. В рамках программы будут рассмотрены лучшие международные практики и подходы, что позволит участникам быть в курсе актуальных тенденций и внедрять их в своей профессиональной деятельности.

Актуальность данной программы повышения квалификации «Внедрение системного подхода в образовательном менеджменте с целью повышения качества образования в организациях образования» обусловлена стремительными изменениями в образовательной среде и повышением требований к качеству образовательных услуг. Программа предлагает комплексный подход к управлению образовательными организациями, охватывая нормативно-правовую базу, стратегическое планирование, управление качеством, внедрение инноваций и управление персоналом. Это позволяет руководителям и их заместителям эффективно адаптироваться к новым вызовам, улучшать образовательные процессы и достигать высоких результатов в условиях динамичных изменений.

Образовательная программа разработана в соответствии с действующими нормативными документами:

– Закон «Об образовании» Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III;

– Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»;

– Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 249 «Об утверждении Концепции развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы»;

– Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 31 августа 2022 года № 385 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций дошкольного, среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, дополнительного образования соответствующих типов и видов»;

– Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 4 мая 2020 года № 175 «Об утверждении Правил разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов».

2. Глоссарий

Образование – непрерывный процесс воспитания и обучения, осуществляемый в целях нравственного, интеллектуального, культурного, физического развития и формирования профессиональной компетентности;

Образовательная деятельность – процесс целенаправленного, педагогически обоснованного, последовательного взаимодействия субъектов образования, в ходе которого решаются задачи обучения, развития и воспитания личности;

Образовательный мониторинг – систематическое наблюдение, анализ, оценка и прогноз состояния и динамики изменений результатов и условий осуществления образовательных процессов, контингента обучающихся, сети, а также рейтинговых показателей достижений деятельности организаций образования;

Присвоение квалификации – процедура подтверждения совокупности индивидуальных способностей, профессиональных знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения работы в рамках соответствующего вида профессиональной деятельности;

Уполномоченный орган в области образования – центральный исполнительный орган Республики Казахстан, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в области дошкольного, среднего, технического и профессионального, послесреднего и дополнительного образования;

Качество образования – комплексная характеристика эффективности образовательной деятельности, а также соответствие подготовки обучающегося и воспитанника требованиям государственного общеобязательного стандарта образования, потребностям личности, общества и государства;

Национальная система оценки качества образования – совокупность институциональных структур, процедур, форм и способов установления соответствия качеству образования;

Культура качества образования – система ценностей и убеждений участников образовательного процесса, формируемая с помощью процедур внутреннего и внешнего оценивания и поддерживаемая субъектами образовательной деятельности в организациях образования;

Лица (дети) с особыми образовательными потребностями – лица (дети), которые испытывают постоянные или временные потребности в специальных условиях для получения образования соответствующего уровня и дополнительного образования;

Оценка особых образовательных потребностей – определение необходимых специальных условий для получения образования;

Общеобразовательная школа – организация образования, реализующая программы дошкольного воспитания и обучения, общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего и общего среднего образования, специальные учебные и индивидуально развивающие программы, а также образовательные программы дополнительного образования обучающихся и воспитанников;

Подушевой норматив финансирования – норматив финансового обеспечения гарантированной государственной стоимости обучения на всех уровнях образования;

Инклюзивное образование – процесс, обеспечивающий равный доступ к образованию для всех обучающихся с учетом особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

Государственная аттестация – процедура, осуществляемая с целью контроля соответствия образовательных услуг, предоставляемых организациями образования, требованиям государственного общеобязательного стандарта соответствующего уровня образования;

Учебная программа – программа, определяющая по каждому учебному предмету, каждой учебной дисциплине и (или) модулю содержание и объем знаний, умений, навыков и компетенций, подлежащих освоению;

Учебный план – документ, регламентирующий перечень, последовательность, объем (трудоемкость) учебных предметов, учебных дисциплин и (или) модулей, профессиональной практики, иных видов учебной деятельности обучающихся соответствующего уровня образования и формы контроля;

Обучение – целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся и воспитанников по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенциями, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию мотивации получения знаний в течение всей жизни;

Среднее образование – гарантированное Конституцией Республики Казахстан образование, получаемое гражданами в результате освоения общеобразовательных учебных программ начального, основного среднего и общего среднего образования в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования;

Организация среднего образования – организация образования, реализующая общеобразовательные учебные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего образования, специализированные общеобразовательные и специальные учебные программы;

Педагог – лицо, имеющее педагогическое или иное профессиональное образование по соответствующему профилю и осуществляющее профессиональную деятельность педагога по обучению и воспитанию обучающихся и (или) воспитанников, методическому сопровождению или организации образовательной деятельности;

Посткурсовое сопровождение деятельности педагога – система мероприятий, обеспечивающая развитие профессиональной компетентности педагога путем непрерывного мониторинга его посткурсовой деятельности и оказания методической, консультационной помощи;

Система внутреннего обеспечения качества – совокупность правил, стандартов (регламентов), инструментов обеспечения качества образовательного процесса и образовательной среды в организациях образования;

Слушатель – лицо, проходящее курсы повышения квалификации.

3. Тематика Программы

Программа направлена на решение задачи повышения профессиональной компетентности управленческого состава образовательных организаций. В современных условиях постоянного развития и модернизации системы образования, вызванных глобализацией, цифровизацией и стремительным технологическим прогрессом, возникает необходимость в улучшении качества образования в организациях среднего образования. Программа призвана обеспечить руководителей и их заместителей современными знаниями и навыками, необходимыми для внедрения системного подхода в образовательное управление, что позволит создать условия для повышения качества образования, удовлетворения образовательных потребностей общества и подготовки учащихся к жизни и работе в условиях стремительно меняющегося мира.

В ходе анализа образовательных программ повышения квалификации, согласованных с Министерством просвещения Республики Казахстан за период с 2022 по 2024 годы, были выявлены несколько аналогичных программ. Среди них можно выделить следующие программы по годам:

2022 год:

1. Образовательная программа повышения квалификации руководителей организации образования «Инновационный менеджмент в условиях перехода на подушевое финансирование»;

2. Образовательная программа курсов повышения квалификации педагогов «Инновационный менеджмент в контексте цифровой трансформации» для руководителей организации среднего образования;

3. Образовательная программа курсов повышения квалификации педагогов «Основы формирования цифровой грамотности педагогических работников» для руководителей организации среднего образования с казахским и русским языками обучения;

4. Образовательная программа курса повышения квалификации руководителей и педагогов организаций среднего образования «Школьная команда: эффективное управление и качество образования»;

5. Образовательная программа курса повышения квалификации руководителей организаций образования «Управление школой, основанное на анализе данных»;

6. Образовательная программа курса повышения квалификации на тему «Профилактика суицида среди несовершеннолетних в организациях образования» для руководителей организаций образования с казахским и русским языком обучения.

2023 год:

1. «Современный руководитель школы: менеджмент и лидерство в образовании»;

2. «Менеджмент в образовании: инновационный стиль управления качеством учебного процесса колледжа»;

3. «Менеджмент в образовании: инновационный стиль управления качеством учебно-производственного процесса колледжа»;

4. «Менеджмент в образовании: проектирование и реализация организационно-педагогической деятельности директоров и заместителей директоров организаций среднего образования»;

5. «Менеджмент в образовании: основы и инновационные подходы»;

6. «Современный руководитель школы: менеджмент и лидерство в образовании»;

7. «Менеджмент в образовании как основа эффективного управления современной организацией образования».

2024 год:

1. «Менеджмент: обучение руководителей организаций образования независимо от формы собственности»;

2. «Лидерство и менеджмент в образовании»;

3. «Основы эффективного менеджмента по созданию инклюзивной образовательной среды»;

4. «Эффективный менеджмент в организациях образования»;

5. «Стратегический менеджмент в образовании: развитие человеческого капитала»;

6. «Школьный менеджмент: аспекты и методы управления».

Несмотря на наличие множества программ, новизна данной программы заключается в интеграции системного подхода в образовательный менеджмент, что позволяет более эффективно сочетать стратегическое управление с повседневной операционной деятельностью. Программа охватывает полный спектр вопросов управления образовательной организацией – от нормативно-правовой базы и самооценки образовательной деятельности до стратегического планирования, управления качеством, внедрения инноваций и управления персоналом. Такой комплексный подход обеспечивает всестороннее развитие управленческих компетенций, что делает программу уникальной и востребованной в условиях динамично изменяющейся образовательной среды.

Структура программы

Модуль 1. Нормативно-правовая база и самооценка образовательной деятельности учебной организации	1.1. Обзор актуальных законодательных и нормативных актов в сфере образования. 1.2. Подготовка и проведение самооценки образовательной деятельности организаций образования.
Модуль 2. Стратегическое планирование и управление качеством образовательного процесса	2.1. Разработка долгосрочной стратегии развития школы. 2.2. Оперативное планирование и распределение ресурсов. 2.3. Внедрение систем мониторинга и оценки достижения целей. 2.4. Методы обратной связи и анализа удовлетворенности обучающихся и родителей. 2.5. Управление рисками и проблемами в образовательной деятельности.

Модуль 3. Инновации в образовательном процессе и управление персоналом	3.1. Внедрение современных информационных технологий в образовательный процесс. 3.2. Поддержка и развитие инклюзивного обучения. 3.3. Развитие управленческих навыков у руководителей и заместителей руководителя образовательных организаций. 3.4. Методы управления персоналом, командообразование и развитие лидерских качеств для эффективного управления. 3.5. Профессиональное развитие и мотивация сотрудников.
Тестирование	

4. Цель, задачи и ожидаемые результаты Программы

Целью программы является повышение профессиональной компетентности руководителей и заместителей руководителей организаций среднего образования путем освоения и внедрения системного подхода в образовательное управление.

Задачи Программы:

- обеспечить участников программы современными знаниями и навыками, необходимыми для внедрения системного подхода в образовательный менеджмент;
- развить компетенции в области нормативно-правового регулирования и самооценки образовательной деятельности;
- обучить стратегическому и оперативному планированию, а также управлению качеством образовательного процесса;
- внедрить современные методы мониторинга и оценки достижения целей образовательного процесса;
- развить навыки управления персоналом, включая поддержку и развитие инклюзивного обучения;
- обеспечить внедрение инновационных технологий и подходов в образовательный процесс.

Ожидаемые результаты обучения:

По завершении программы руководители и заместители руководителя будут:

- понимать основы системного подхода в образовательном менеджменте и эффективно применять его в своей профессиональной деятельности;
- владеть знаниями и навыками в области нормативно-правового регулирования и самооценки образовательной деятельности, что позволит улучшить внутренние процессы управления;
- разрабатывать и реализовывать стратегические и оперативные планы для эффективного управления образовательной организацией;
- использовать современные методы мониторинга и оценки качества образовательного процесса, что повысит прозрачность и результативность их деятельности;
- развивать управленческие навыки для более эффективного управления персоналом и поддержки инклюзивного обучения;

– внедрять инновационные технологии и подходы в образовательный процесс, соответствуя современным требованиям и стандартам.

5. Структура и содержание Программы

Программа повышения квалификации состоит из трех модулей, направленных на всестороннее развитие управленческих компетенций руководителей и заместителей руководителей организаций среднего образования. Каждый модуль охватывает ключевые аспекты образовательного менеджмента, способствуя повышению качества образования и эффективности управления образовательными процессами. Для оценки степени усвоения материала и общего успеха в обучении предусмотрено итоговое тестирование.

Учебно-тематический план программы

№	Тематика занятий	Теоретические занятия	Практические занятия	Всего
1	Модуль 1. Нормативно-правовая база и самооценка образовательной деятельности учебной организации	6	6	12
1.1	Обзор актуальных законодательных и нормативных актов в сфере образования	3	3	6
1.2	Подготовка и проведение самооценки образовательной деятельности организаций образования	3	3	6
2	Модуль 2. Стратегическое планирование и управление качеством образовательного процесса	15	15	30
2.1	Разработка долгосрочной стратегии развития школы	3	3	6
2.2	Оперативное планирование и распределение ресурсов	3	3	6
2.3	Внедрение систем мониторинга и оценки достижения целей	3	3	6
2.4	Методы обратной связи и анализа удовлетворенности обучающихся и родителей	3	3	6
2.5	Управление рисками и проблемами в образовательной деятельности.	3	3	6
3	Модуль 3. Инновации в образовательном процессе и управление персоналом	14	15	29
3.1	Внедрение современных информационных технологий в образовательный процесс	3	3	6
3.2	Поддержка и развитие инклюзивного обучения	3	3	6
3.3	Развитие управленческих навыков у руководителей и заместителей руководителя образовательных организаций	3	3	6
3.4	Методы управления персоналом, командообразование и развитие лидерских качеств для эффективного управления	3	3	6
3.5	Профессиональное развитие и мотивация сотрудников	2	3	5

	Тестирование		1	1
	Всего	35	37	72

6. Организация учебного процесса

Курс повышения квалификации педагогов организуется в дистанционном формате и позволяет обеспечить доступность и гибкость обучения. Дистанционное обучение предоставляет педагогам возможность совмещать обучение с профессиональной деятельностью.

Общее количество часов обучения составляет 72 академических часа, из которых:

- 35 час отводится на теоретическое изучение материала;
- 37 час - на практические занятия.

Формат обучения включает теоретический материал в виде лекций, видеоуроки, презентации, задания для актуализации знаний, интерактивные задания для проверки усвоения пройденного материала, ситуационные кейсы, практические работы по применению изученных методов, а также самостоятельные работы для адаптации в учебный процесс.

Теоретический материал предоставляет слушателям структурированную и глубокую информацию по основным темам курса, способствуя формированию теоретических основ. Видеоуроки демонстрируют практические методы и приемы, используемые в процессе обучения гибким навыкам, предоставляя наглядные примеры и кейсы. Презентации служат вспомогательным материалом, который визуализирует ключевые моменты лекций и видеоуроков, облегчая восприятие информации.

Задания для актуализации знаний направлены на проверку базовых знаний слушателей, обеспечивая необходимую основу для дальнейшего обучения. Интерактивные задания для проверки усвоения пройденного материала позволяют слушателям проверить понимание и закрепить пройденный материал. Ситуационные кейсы помогают участникам применять теоретические знания в практических ситуациях, развивая навыки анализа и принятия решений.

Практические работы по применению изученных методов включают выполнение конкретных задания, направленные на применение теоретических знаний на практике. Самостоятельные работы позволяют участникам адаптировать полученные знания и методы к своей педагогической практике.

7. Учебно-методическое обеспечение

Учебно-методическое обеспечение программы включает в себя дидактический подход, направленный на эффективную реализацию программы.

Теоретический материал курса:

Теоретический материал курса охватывает введение в нормативно-правовые акты (НПА) и их значимость в управлении образовательными организациями. Курс направлен на развитие управленческих компетенций, изучение стратегического и

оперативного планирования, а также методик для их успешного внедрения в образовательные учреждения. Особо рассматриваются методы мониторинга и оценки качества образования. Дополнительно изучаются инновационные технологии и официальные подходы в образовательном менеджменте, что позволяет участникам эффективно адаптироваться к современным требованиям и стандартам.

Задания по усвоению учебного материала

Для усвоения учебного материала предусмотрены задания, практические работы и самостоятельные работы.

Такой разнообразный подход позволяет педагогам эффективно применять усвоенные навыки в учебном процессе, обогащая его и делая более интерактивным и продуктивным.

Слушатели программы также будут привлечены к чтению и анализу актуальных научных материалов, методической литературы, связанных с развитием гибких навыков в образовании. Это поможет им лучше понять теоретические основы и современные тенденции в этой области и применить полученные знания в практической деятельности. Для более наглядного представления о применении методик и подходов в реальной образовательной практике слушателям представлены видеоуроки и демонстрации практических занятий.

В процессе обучения активно используются ИКТ, включая доступ к образовательной платформе <https://bilimustaz.kz/ru>, где размещены все необходимые материалы курса. Обратная связь обеспечивается через заполнение гугл-формы, которая направляется на официальную почту bilimustaz@bilimland.com.

8. Оценивание результатов обучения

Система оценивания основана на необходимости объективной и прозрачной оценки знаний и навыков, приобретенных слушателями в ходе обучения. 100-балльная система позволяет детально учесть различные аспекты усвоения материала, от теоретических знаний до практических навыков. Для успешного завершения курса и получения сертификата слушатель должен набрать не менее 50% от максимального количества баллов.

Правила и шкала оценивания

Практические и самостоятельные работы: В процессе обучения слушатели выполняют ряд практических и самостоятельных заданий, направленных на закрепление теоретического материала и развитие практических навыков. Каждое задание оценивается по определенной шкале.

Итоговое тестирование: В конце курса проводится итоговое тестирование, которое включает вопросы по всем модулям программы. Тестирование оценивается по 100-балльной системе.

Шкала оценивания следующая:

90-100 баллов: высокий уровень владения материалом, способность применять знания и навыки на практике, высокая степень вовлеченности и активности.

75-89 баллов: уверенное владение материалом, хорошие практические навыки.

60-74 балла: основное понимание материала, достаточные практические навыки.

50-59 баллов: минимально необходимый уровень знаний и навыков, низкая активность на платформе.

Менее 50 баллов: недостаточный уровень знаний и навыков, требует повторного прохождения курса.

Оценивание состоит из следующих компонентов:

Теоретические знания: оцениваются на основе тестов, проводимых в конце обучения.

Интерактивные задания: оцениваются на основе выполнения упражнений после каждого урока в виде тестов с одним вариантом ответа, тестов с несколькими вариантами ответа, заданий на соединение, заданий на перемещение и ситуационных кейсов.

Практическая работа: практическое применение теоретического материала по теме.

Самостоятельные работы: оцениваются на основе качества и полноты выполненных самостоятельных заданий по модулю.

Ожидаемые результаты при оценивании:

Слушатели, набравшие **90-100 баллов**: демонстрируют высокий уровень знаний и навыков, готовы к самостоятельной практике и внедрению новых методик в учебный процесс.

Слушатели, набравшие **75-89 баллов**: уверенно владеют материалом, способны применять знания на практике.

Слушатели, набравшие **60-74 балла**: имеют достаточные знания и навыки, могут применять их на практике, но нуждаются в дополнительной проработке некоторых тем.

Слушатели, набравшие **50-59 баллов**: обладают минимально необходимым уровнем знаний, нуждаются в повторном изучении отдельных тем.

Слушатели, набравшие **менее 50 баллов**: не продемонстрировали достаточного уровня знаний и навыков, рекомендовано повторное прохождение курса.

Слушателям, успешно прошедшим итоговое оценивание в соответствии с образовательной программой курса повышения квалификации, ТОО «Bilim Land» выдает сертификат по теме курсов повышения квалификации с указанием темы, объема часов и даты выдачи, а также приложение к сертификату. Сертификат имеет QR-код для проверки подлинности.

Слушатели, не прошедшие итоговое оценивание, имеют возможность на повторное оценивание знаний не более одного раза в год.

9. Посткурсовое сопровождение

Посткурсовое сопровождение осуществляется в соответствии с Положением о разработке, согласованию и утверждению образовательных программ, об организации и проведении курсов повышения квалификации, осуществлении посткурсового сопровождения деятельности педагогов и мониторинге эффективности образовательных программ ТОО «Bilim Land», разработанным на основании приказа № 175 от 04.2020 г., Министерства образования и науки Республики Казахстан «Правил разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов», утвержденным руководителем ТОО «Bilim Land».

ТОО «Bilim Land» в течение одного календарного года осуществляет посткурсовое сопровождение деятельности педагогов, прошедших повышение квалификации, с целью качественной реализации на практике полученных знаний.

Для получения консультативной и(или) методической помощи после завершения обучения слушатель подает запрос (при необходимости) путем заполнения формы, прикрепленный к каждому курсу ПК образовательной BilimUztaz.

Запрос представляет собой обращение педагога для дальнейшего сопровождения его по пройденному курсу повышения квалификации. Сотрудник ТОО «Bilim Land» после получения запроса в течение 5 дней готовит и направляет ответ на электронную почту педагога, при необходимости заранее проводит беседу для уточнения содержания запроса.

ТОО «Bilim Land» для проведения посткурсового сопровождения деятельности педагога может использовать следующие формы:

- 1) оказание методической, консультационной помощи слушателям в их педагогической деятельности;
- 2) оказание консультационной помощи в подготовке публикации результатов педагогической деятельности;
- 3) привлечение педагогов, находящихся на посткурсовом сопровождении, к участию в мероприятиях по обмену опытом (конкурсов, конференций, семинаров, круглых столов и других образовательных мероприятий);
- 4) размещение работы педагогов на сайте <https://bilimustaz.kz/>.

Педагог, прошедший курсы повышения квалификации, применяет полученные профессиональные компетенции в процессе работы. Содержание посткурсового сопровождения определяется целями, задачами и ожидаемыми результатами образовательных программ курсов повышения квалификации.

10. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Развитие системного подхода в образовании Казахстана - Сергей Иванов
2. Управление качеством образования: системный подход - Гульназ Калиева
3. Инновационные подходы в образовательном менеджменте - Алия Нурмагамбетова
4. Системный анализ в образовании - Алмас Кадыров

5. Эффективное образовательное управление: современные тенденции - Карим Шарипов.

Дополнительная литература

1. Использование информационных технологий в образовании: системный подход - Айгуль Абдуллина
2. Оценка качества образования: системный подход и методы - Дарига Темирова
3. Интеграция образования и науки: ключевые аспекты - Нурлан Есенгалиев
4. Управление образовательными процессами: современные подходы - Айжан Бекенова
5. Роль системного подхода в повышении качества образования - Марал Абдирова