

Образовательная программа курсов повышения квалификации «Развитие мягких навыков учащихся начальных классов» для учителей начальной школы

1. Общие положения

В современном образовательном контексте, концепция развития мягких навыков учащихся начальных классов приобретает все большее значение. Это связано с осознанием того, что эмоциональные, социальные и когнитивные аспекты личности играют ключевую роль не только в успешном обучении, но и в дальнейшей жизни индивида. Поэтому необходимо внимательное изучение актуальности данной темы и ее влияние на образовательный процесс начальной школы.

Развитие мягких навыков предполагает понимание значимости не только умственного, но и эмоционального и социального развития учащихся. Этот аспект становится неотъемлемой частью подготовки к будущей профессиональной деятельности и успешной адаптации в современном обществе.

Понятие мягких навыков включает в себя широкий спектр компетенций, важных для личностного развития и успешной социальной адаптации. Их определение, классификация и влияние на процесс обучения являются основополагающими для понимания целей и задач образовательной программы по развитию мягких навыков учащихся начальных классов.

Исследования подтверждают эффективность развития мягких навыков с раннего возраста. Они предоставляют научное обоснование необходимости активного внедрения подобных программ в начальную школу. Они подчеркивают важность формирования этих навыков с самого раннего возраста для обеспечения успешного обучения и последующей жизненной карьеры учащихся.

2. Глоссарий

Социальные навыки – включают в себя умение взаимодействовать с другими людьми, сотрудничать, разрешать конфликты и строить дружеские отношения.

Эмоциональная грамотность – умение понимать и выражать свои эмоции, а также понимать эмоции других людей.

Коммуникативные навыки – включают умение эффективно выразить свои мысли и идеи, а также внимательно слушать других.

Саморегуляция – способность контролировать свои эмоции, поведение и реакции на различные ситуации.

Креативное мышление – умение мыслить творчески, находить нестандартные решения и генерировать новые идеи.

Решение проблем – навык анализа сложных ситуаций, выявления причин проблем и поиска эффективных способов их решения.

Самоэффективность – уверенность в своих способностях и умение достигать поставленных целей.

Эмпатия – способность понимать и сочувствовать чувствам и потребностям других людей.

3. Тематика Программы

Программа выделяется своим уникальным сочетанием методик, направленных на активное развитие коммуникации, критического мышления, эмоционального интеллекта и других ключевых компетенций. Такой подход способствует формированию полноценной личности и гармоничному развитию учащихся, что делает программу актуальной и эффективной в современной образовательной среде.

В рамках анализа с целью выявления аналогов в образовательной системе были проанализированы перечни образовательных программ курсов повышения квалификации, согласованных с Министерством просвещения Республики Казахстан за период с 2022 по 2024 годы. Результаты анализа позволили выявить несколько аналогичных программ. Так, в 2022 году была согласована программа «Softskills компетенций современного лидера организации образования». В последующие годы также были разработаны и утверждены образовательные программы, обращающие внимание на различные аспекты мягких навыков. В частности, в 2023 году была одобрена программа, посвященная теме «Гибкие навыки (soft skills) как основа развития лидерских качеств обучающихся». В 2024 году Министерством просвещения РК были согласованы 3 образовательные программы, включающие в себя следующие темы: «Softskills педагога в условиях современного подхода к образованию», «Формирование навыков softskills у обучающихся начальных классов», «Развитие soft skills как повышение уровня профессионального развития учителей-предметников современной школы». Заметим, что 1 из утвержденных программ предназначена для заместителей руководителей организаций образования по воспитательной работе, 1 из программ направлена на учителей начальной школы, остальные 3 образовательные программы предназначены для педагогов всех предметов.

Разработанная нами программа обладает значительной актуальностью и эффективностью для начальных классов, с учетом возрастных особенностей учащихся.

Названия модулей и перечень тем:

| | |
|--|--|
| Модуль 1. Введение в концепцию развития мягких навыков | 1.1. Актуальность развития мягких навыков в образовательном процессе начальной школы. 1.2. Основные понятия: определение мягких навыков, их значение, классификация и влияние на обучение. 1.3. Обзор исследований, подтверждающих эффективность развития мягких навыков с раннего возраста. 1.4. Самостоятельная работа №1. |
| Модуль 2. Основы развития мягких навыков в начальной школе | 2.1. Развитие социальных навыков у детей младшего школьного возраста. 2.2. Методы и техники развития коммуникативных навыков. 2.3. Развитие критического мышления как ключевого мягкого навыка. 2.4. Взаимодействие родителей и педагогов в развитии мягких навыков учеников начальной школы. 2.5. Практическая работа №1. |
| Модуль 3. Развитие эмоционального интеллекта. | 3.1. Понимание и управление эмоциями. 3.2. Техники развития эмоционального интеллекта, включая упражнения на осознанность. 3.3. Практическая работа №2. |
| Модуль 4. Интеграция развития мягких навыков в учебный процесс. | 4.1. Игры, проектная деятельность и цифровые инструменты для развития мягких навыков. 4.2. Интеграция развития мягких навыков в учебный процесс через межпредметную интеграцию. 4.3. Методы и критерии оценки развития мягких навыков учащихся начальных классов. 4.4. Практическая работа №3. |
| Модуль 5. Итоговое оценивание. | 5.1. Итоговое тестирование. |

4. Цель, задачи программы и ожидаемые результаты

Целью программы является развитие компетенций учителей начальной школы в области формирования и поддержки мягких навыков учащихся, включая социальные, коммуникативные, критическое мышление и эмоциональный интеллект, что содействует успешному обучению и личностному развитию учеников.

Задачи Программы:

- ознакомить педагогов с концепцией и значимостью мягких навыков;
- предоставить педагогам инструменты для развития мягких навыков учеников;

- обучить педагогов управлению эмоциями учащихся;
- интегрировать развитие мягких навыков в учебный процесс;
- ознакомить слушателей методами эффективного взаимодействия с родителями с целью совместной работы по развитию мягких навыков учеников.

Ожидаемые результаты

По завершении курса слушатели:

- знают основные понятия и принципы развития мягких навыков, что позволит им лучше понимать их важность и влияние на образовательный процесс;
- приобретут практические навыки работы с учениками для стимулирования развития их мягких навыков;
- освоят техники развития эмоционального интеллекта, что поможет им эффективно работать с эмоциональной сферой учеников;
- научатся интегрировать развитие мягких навыков в учебный процесс;
- обладают навыками эффективного взаимодействия с родителями с целью совместной работы над развитием мягких навыков учеников.

5. Структура и содержание программы

Образовательная программа состоит из 4 модулей, итогового оценивания и направлена на обеспечение учителей начальной школы всесторонней подготовки в области развития и поддержки мягких навыков учащихся.

Модуль 1. Введение в концепцию развития мягких навыков

Первый модуль программы посвящен изучению и осмыслению актуальности развития мягких навыков в образовательном процессе начальной школы. Основное внимание будет уделено определению мягких навыков, их значения, классификации и влиянию на процесс обучения. Слушатели изучат различные исследования, подтверждающие эффективность развития мягких навыков детей младшего школьного возраста, что поможет им понять важность внедрения специальных методик и подходов уже на ранних этапах обучения.

В результате изучения и выполнения самостоятельной работы данного модуля слушатели получают глубокое понимание не только самих мягких навыков, но и их значимости в процессе образования, что позволит им эффективно внедрять соответствующие методики в свою педагогическую практику.

Модуль 2. Основы развития мягких навыков в начальной школе

Второй модуль программы предоставляет слушателям базовые знания и навыки в области развития мягких навыков учащихся начальной школы.

В ходе этого модуля слушатели изучат методики и стратегии, необходимые для формирования социальных навыков у детей младшего школьного возраста. Они также познакомятся с практическими приемами по развитию умений взаимодействия в группе, сотрудничества и эмоциональной саморегуляции.

Далее в модуле будет рассмотрено развитие коммуникативных навыков. Слушатели углубятся в изучение методов и техник, способствующих эффективному общению и коммуникации учеников начальной школы. Они изучат приемы активного слушания, умения выражать свои мысли и идеи, а также умения строить диалоги и взаимодействовать с окружающими.

Модуль включает в себя раздел, посвященный развитию критического мышления у детей начальной школы. Слушатели изучат методы стимулирования критического мышления, анализа информации, принятия обоснованных решений и решения проблем.

Важным аспектом этого модуля является также взаимодействие родителей и педагогов в развитии мягких навыков учеников начальной школы. Слушатели узнают о методах сотрудничества с семьями учащихся, чтобы обеспечить полноценную поддержку их развития.

В рамках модуля предусмотрено выполнение практической работы. Это задание нацелено на практическое применение полученных знаний и навыков в реальной образовательной среде. Слушатели курса будут работать над разработкой учебного проекта, который напрямую связан с формированием и поддержкой мягких навыков учеников начальной школы.

Задание разработано таким образом, чтобы слушатели могли выйти за рамки теоретических концепций и применить свои знания на практике.

Разработка учебного проекта позволит слушателям понять, как интегрировать мягкие навыки в учебный процесс, а также как взаимодействовать с родителями и другими участниками образовательного процесса для достижения наилучших результатов.

Каждый педагог сможет создать уникальный учебный проект, учитывая специфику своей школы и потребности своих учеников. В результате выполнения этого задания слушатели получат не только теоретические знания, но и конкретные инструменты и практические навыки для успешной работы учащимися начальной школы.

Модуль 3. Развитие эмоционального интеллекта.

В этом модуле педагоги приобретают навыки в области понимания и управления эмоциями, что является ключевым аспектом в их педагогической практике. Обсуждаются методы развития эмоционального интеллекта, включая техники саморегуляции и упражнения на осознанность.

В ходе обучения педагоги углубляют свое понимание роли эмоций в учебном процессе и узнают о важности умения управлять своими эмоциональными реакциями как для собственного благополучия, так и для создания поддерживающей обучающую среды.

Модуль завершается практической работой, в рамках которой педагоги применяют полученные знания и навыки на практике, работая над конкретными ситуациями, требующими развития эмоционального интеллекта у учащихся.

Модуль 4. Интеграция развития мягких навыков в учебный процесс.

В данном модуле учителя начальной школы осваивают методики и стратегии внедрения развития мягких навыков в учебный процесс с целью улучшения обучения и личностного развития учащихся.

Слушатели изучают различные практики, включая использование игр, проектной деятельности и цифровых инструментов, для эффективного развития мягких навыков. Они также анализируют методы интеграции развития мягких навыков через межпредметную интеграцию, чтобы обеспечить комплексный подход к обучению.

Важным аспектом модуля является изучение методов оценки развития мягких навыков учащихся. Учителя приобретают навыки использования эффективных инструментов оценки, которые позволяют адекватно измерять и оценивать прогресс учеников в данной области.

Модуль завершается практическими заданиями, в ходе которых участники применяют полученные знания и навыки в своей педагогической практике. Это позволяет убедиться в реальной применимости изученного материала и осознать его значимость в повседневной работе.

Итоговое тестирование

В завершительной части образовательного процесса предусмотрено проведение итогового тестирования с целью оценки уровня знаний участников курса и контроля их успехов.

6. Организация учебного процесса

Курс повышения квалификации педагогов организуется в дистанционном формате. Курс рассчитан на 36 академических часов (1 час – 45 минут). Практические занятия выполняются в рамках курса, способствуют более глубокому усвоению материала, развитию практических навыков и готовности слушателей курсов к реальным ситуациям, с которыми они столкнутся в своей педагогической деятельности.

Образовательный процесс строится на интерактивных формах и методах обучения. Предусмотрены лекции, практические занятия, видеоуроки, презентации.

Учебно-тематический план теории и практики курса

| № | Тематика занятий | Теоретические занятия | Практические занятия | Всего |
|----------|--|------------------------------|-----------------------------|--------------|
| 1 | Модуль 1. Введение в концепцию развития мягких навыков | | | 10 |
| 1.1 | Актуальность развития мягких навыков в образовательном процессе начальной школы. | 2 | 1 | 3 |

| | | | | |
|----------|---|---|---|-----------|
| 1.2 | Основные понятия: определение мягких навыков, их значение, классификация и влияние на обучение. | 2 | 1 | 3 |
| 1.3 | Обзор исследований, подтверждающих эффективность развития мягких навыков с раннего возраста. | 2 | 1 | 3 |
| 1.4 | Самостоятельная работа №1. | | 1 | 1 |
| 2 | Модуль 2. Основы развития мягких навыков в начальной школе | | | 10 |
| 2.1 | Развитие социальных навыков у детей младшего школьного возраста. | 2 | 1 | 3 |
| 2.2 | Методы и техники развития коммуникативных навыков. | 1 | 1 | 2 |
| 2.3 | Развитие критического мышления как ключевого мягкого навыка. | 1 | 1 | 2 |
| 2.4 | Взаимодействие родителей и педагогов в развитии мягких навыков учащихся начальной школы. | 1 | 1 | 2 |
| 2.5 | Практическая работа №1. | | 1 | 1 |
| 3 | Модуль 3. Развитие эмоционального интеллекта. | | | 3 |
| 3.1 | Понимание и управление эмоциями. | 1 | | 1 |
| 3.2 | Техники развития эмоционального интеллекта, включая упражнения на осознанность. | 1 | | 1 |
| 3.3 | Практическая работа №2. | | 1 | 1 |
| 4 | Модуль 4. Интеграция развития мягких навыков в учебный процесс. | | | 12 |
| 4.1. | Игры, проектная деятельность и цифровые инструменты для развития мягких навыков. | 2 | 2 | 4 |
| 4.2. | Интеграция развития мягких навыков в учебный процесс через межпредметную интеграцию. | 2 | 2 | 4 |
| 4.3. | Методы и критерии оценки развития мягких навыков учащихся начальных классов. | 2 | 1 | 3 |

| | | | | |
|--------------|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 4.4. | Практическая работа №3. | | 1 | 1 |
| 5 | Модуль 5. Итоговое оценивание. | | 1 | 1 |
| Всего | | 19 | 17 | 36 |

Примечание: 1 академический час – 45 минут

6. Организация учебного процесса

Обучение проводится в формате дистанционного обучения и представляет собой учебный курс, рассчитанный на общее количество 36 академических часов (1 академический час – 45 минут). Процесс обучения осуществляется на платформе BilimUstaz, в личном кабинете каждого слушателя курса, индивидуально.

Структура курса включает в себя следующее распределение времени: 19 часов отводится на изучение теоретического материала, а 17 часов выделены для практических занятий, включая выполнение заданий по каждому уроку в рамках всех модулей. Содержание курса охватывает как теоретические, так и практические аспекты, представляя интерактивные формы и методы обучения.

Уроки курса предусматривают освоение теоретического материала, а также выполнение практических, разноуровневых заданий, способствующих более глубокому усвоению знаний.

В рамках организации образовательного процесса с целью закрепления полученных знаний, слушателям предлагается выполнение самостоятельных или практических работ после каждого модуля.

В завершение обучения предусмотрено проведение итогового тестирования для контроля и оценки знаний участников курса.

7. Учебно-методическое обеспечение Программы

Программа курса разработана по следующим направлениям:

1. Введение в концепцию развития мягких навыков (Теоретические занятия - 6 ч., Практические занятия - 4 ч.);

2. Модуль 2. Основы развития мягких навыков в начальной школе (Теоретические занятия - 5 ч., Практические занятия - 5 ч.);

3. Развитие эмоционального интеллекта.

(Теоретические занятия - 2 ч., Практические занятия - 1 ч.);

4. Интеграция развития мягких навыков в учебный процесс.

(Теоретические занятия - 6 ч., Практические занятия - 6 ч.);

4. Итоговое оценивание (1 ч.).

Учебно-методическое обеспечение Программы включает:

- Лекционные материалы;
- Теоретические материалы сопровождаются презентациями;
- Задания с характеристиками и системой оценивания;
- Тексты заданий и сопроводительные материалы;

- Характеристики к представленным заданиям;
- Система оценивания и методические комментарии;
- Практические материалы, формы, схемы для использования в учебном процессе;
- Методические рекомендации и комментарии по использованию заданий в учебном процессе.

8. Оценивание результатов обучения

Для определения уровня усвоения знаний применяются следующие параметры:

- 1) усвоение содержания учебной программы;
- 2) использование теоретических знаний при выполнении практических задач;
- 3) практическая значимость излагаемого материала;
- 4) обоснование, полнота и четкость изложения вопроса;
- 5) оформление в соответствии с требованиями.

Педагоги выполняют самостоятельные и практические работы, а также итоговое оценивание.

Для выполнения заданий в практической части урока определяются следующие критерии:

- не реализовано – не выполнено;
- реализовано – выполнено.

Слушатель должен пройти обучение в объеме 100% всех занятий. Итоговое оценивание проводится в форме – тестирования. Общее количество вопросов – 25. Для прохождения итогового тестирования и завершения курса по повышению квалификации необходимо набрать 50% и выше правильных ответов. Пороговый уровень – 13 баллов. За каждый правильный ответ присваивается 1 балл.

Слушателям, успешно прошедшим итоговое оценивание в соответствии с образовательной программой курса повышения квалификации, ТОО «Bilim Land» выдает сертификат по теме курсов повышения квалификации с указанием темы, объема часов и даты выдачи, а также приложение к сертификату. Сертификат имеет QR-код для проверки подлинности.

Слушатели, не прошедшие итоговое оценивание, имеют возможность на повторное оценивание знаний, не более одного раза в год.

Материалы для самостоятельной и практической работы слушателей

Самостоятельная работа №1. Основы развития мягких навыков в начальной школе.

Цель: познакомить слушателей с основными понятиями, определением мягких навыков, их значением, классификацией и влиянием на обучение в контексте начальной школы.

Задание 1. Составьте краткий аналитический отчет (1-2 страницы формата А4, шрифт 12, одинарный интервал) о следующих аспектах мягких навыков в начальной школе:

- определение мягких навыков и их значения для обучения и личностного развития;
- классификация мягких навыков, присущих учащимся начальной школы;
- влияние мягких навыков на процесс обучения и результаты учеников.

Методические рекомендации: При выполнении самостоятельной работы используйте материалы, рекомендованную литературу и интернет-источники, представленные в рамках модуля.

Самостоятельная работа №2. Развитие мягких навыков в начальной школе

Цель – закрепить изученные концепции и методы развития мягких навыков у детей младшего школьного возраста, а также применить полученные знания в реальной образовательной среде.

Задание 1. Подготовьте набор упражнений и заданий для стимулирования критического мышления у учеников начальной школы. Ваш набор должен включать задания на анализ, сравнение, обсуждение и выводы по различным темам, подходящим для возрастной группы.

Задание 2. Разработайте программу взаимодействия с родителями для совместной работы по развитию мягких навыков учеников начальной школы. В программу включите информационные мероприятия, тренинги, семинары и другие форматы взаимодействия, способствующие осознанному родительскому участию в образовательном процессе.

Методические рекомендации: при выполнении СРС используйте лекционные материалы, презентации, рекомендованную литературу и интернет-источники, представленные в рамках модуля, а также опирайтесь на свой опыт и профессиональные знания.

Самостоятельная работа № 3. Развитие эмоционального интеллекта

Цель – закрепить знания о понимании и управлении эмоциями, а также овладеть техниками развития эмоционального интеллекта с использованием упражнений на осознанность.

Задание: составьте список ситуаций, которые могут вызвать различные эмоции у учеников начальной школы. Для каждой ситуации опишите возможные эмоциональные реакции и способы их управления.

Методические рекомендации: при выполнении СРС используйте материалы представленные в рамках модуля, педагогические методики, направленные на развитие эмоционального интеллекта, а также обратитесь к материалам по психологии детей и методам работы с эмоциями.

Самостоятельная работа № 4. Интеграция развития мягких навыков в учебный процесс

Цель – овладеть методами использования игр, проектной деятельности и цифровых инструментов для развития мягких навыков учащихся начальных классов, а также изучить методы и критерии оценки их развития.

Задание: выберите игру или упражнение, которое может способствовать развитию определенного мягкого навыка у детей младшего школьного возраста. Разработайте краткое описание игры и ее цели, а также опишите, какие конкретные мягкие навыки она направлена развивать.

Методические рекомендации: при выполнении СРС обратите внимание на возможность использования цифровых инструментов для поддержки и оценки развития мягких навыков, а также учитывайте потребности и особенности каждого ученика при выборе методов и критериев оценки.

9. Посткурсовое сопровождение

Посткурсовое сопровождение осуществляется в соответствии с Положением о разработке, согласованию и утверждению образовательных программ, об организации и проведении курсов повышения квалификации, осуществлении посткурсового сопровождения деятельности педагогов и мониторинге эффективности образовательных программ ТОО «Bilim Land», разработанным на основании приказа № 175 от 04.2020 г., МОН РК «Правил разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов», утвержденным руководителем ТОО «Bilim Land».

ТОО «Bilim Land» в течение одного календарного года осуществляет посткурсовое сопровождение деятельности педагогов, прошедших повышение квалификации, с целью качественной реализации на практике полученных знаний.

Для получения консультативной и(или) методической помощи после завершения обучения слушатель подает запрос (при необходимости) путем заполнения формы, прикрепленный к каждому курсу ПК образовательной BilimUztaz.

Запрос представляет собой обращение педагога для дальнейшего сопровождения его по пройденному курсу повышения квалификации. Сотрудник ТОО «Bilim Land» после получения запроса в течение 5 дней готовит и отправляет ответ на электронную почту педагога, при необходимости заранее проводит беседу для уточнения содержания запроса.

ТОО «Bilim Land» для проведения посткурсового сопровождения деятельности педагога может использовать следующие формы:

1) оказание методической, консультационной помощи слушателям в их педагогической деятельности;

2) оказание консультационной помощи в подготовке публикации результатов педагогической деятельности;

3) привлечение педагогов, находящихся на посткурсовом сопровождении, к участию в мероприятиях по обмену опытом (конкурсов, конференций, семинаров, круглых столов и других образовательных мероприятий);

4) размещение работы педагогов на сайте <https://bilimuz.kz/>.

Педагог, прошедший курсы повышения квалификации, применяет полученные профессиональные компетенции в процессе работы.

Содержание посткурсового сопровождения определяется целями, задачами и ожидаемыми результатами образовательных программ курсов повышения квалификации.

10. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Губина, О. В., & Толкачева, Ю. В. (2019). Развитие мягких навыков учащихся начальной школы. Практическое пособие для учителя. Алматы: Издательство «КазАхСтел».
2. Султанова, А. С. (2018). Психологические основы развития мягких навыков у детей младшего школьного возраста. Астана: Издательство «Наука и образование».
3. Абдрахманов, Г. Н., & Балтабаева, Ж. М. (2017). Инновационные методы развития мягких навыков учащихся начальной школы. Алматы: Издательство «Эдем».
4. Келесникова, И. А. (2019). Игры и упражнения для развития мышления у детей. Москва: АСТ.
5. Михайлова, Т. В. (2018). Оценка и развитие мягких навыков учащихся начальной школы. Москва: Просвещение.
6. Горшкова, О. В. (2019). Психология сотрудничества: Методы развития социальных навыков учащихся. Москва: Владос.

Дополнительная литература

1. Иванова, Е. П. (2018). Развитие коммуникативных навыков учащихся начальной школы. Москва: Просвещение.
2. Петрова, Н. И., & Смирнова, Е. В. (2017). Практикум по развитию эмоционального интеллекта у детей. Санкт-Петербург: Питер.
3. Brown, S., & Green, M. (2017). Developing Soft Skills: An Evidence-Based Guide for Teachers. New York: Routledge.

4. Smith, J. (2019). *Soft Skills in the Classroom: Tools, Techniques, and Strategies*. London: Palgrave Macmillan.
5. Clark, K. (2018). *Cultivating Soft Skills in Schools: A Guide for Educators*. San Francisco: Jossey-Bass.

PROEKT